株式会社オープンロジへの不正アクセスに伴う影響調査のお知らせ

2026 年 11 月 10 日、当社 D2C 事業の一部において商品発送業務を委託している、株式会社オープンロジ（以下オープンロジ社）において、第三者による不正アクセスが発生した旨の報告を受けました。オープンロジ社の報告によると、同社システムに保管されていた出荷データの一部が外部に持ち出されたことが確認されました。当社が委託していた出荷に関する配送先情報についても、一部漏えいした可能性があるため、当社としても影響範囲の調査を行うことをお知らせいたします。現時点で確認している内容は、以下のとおりです。

記

１．事案の概要

2026 年 11 月 8 日から 9 日にかけて、オープンロジ社のシステムに対する第三者による不正アクセスが発生。2026 年 4 月 8 日から 11 月 8 日までに出荷依頼された荷物に関する配送先情報の一部が、外部に持ち出されたとのことです。

２．漏洩した可能性のある情報

・対象サイト：D2C 事業一部サイト
・対象期間：2026 年 4 月 8 日から 11 月 8 日までの出荷依頼分
・情報項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス
・件数：最大 200 件

なお、オープンロジ社はクレジットカード情報を保有していないため、クレジットカード情報漏えいの可能性はありません。

３．現在の状況

オープンロジ社では、2026 年 11 月 9 日に不正アクセスを遮断し、ログイン情報のリセットおよび脆弱性への対応を実施。また、遮断後、新たな不正アクセスは確認されていないとの報告を受けています。

４．お客様へのお願い

本件に関連して、お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。当社やオープンロジ社を装った不審なメール、SMS、電話等が届く可能性があるため、不審な連絡に記載された URL へのアクセスや、個人情報・パスワード・クレジットカード情報等の入力には十分ご注意くださいますようお願いいたします。

以上